

ビー・トランセ グループ（平和交通／あすか交通） 高速路線バス ご利用案内

①ご利用（乗車方法）について

◆ THE アクセス成田

- ① 直接タイプ：直接バス停にお越しくください。予約なしで、簡単にご乗車できます。運賃は、バス車内でのお支払い（現金／回数券）になります。
- ② 予約タイプ：インターネットにて、乗車予約と運賃のお支払い（クレジットカード決済）ができます。事前に当該便の座席を確保することが可能です。インターネット予約の受付締め切りは、ご乗車日の前日 13：00です。バスは 全席自由席 となっておりますので、座席の指定はできません。

※「予約」は、成田空港 及び 成田空港近隣ホテル行きの便のみ、座席数限定（おおむね 20 席程度／各便）で承っております。なお、ご乗車に際しましては、「②予約タイプ」→「①直接タイプ」のお客様の順にご案内させていただきます。

※「座席定員制」につき、（予約を除き）満席時にはご乗車になれません。

（高速道路を通行するため、立席でのご乗車はお受けすることができません。）

この場合、次発便のご案内となりますので、予めご了承ください。

混雑時、補助席のご利用をお願いする場合がございます。

（予約の有無を問わず）座席は、全席自由席となっております。

※予約方法

- ・ホームページ『accessnarita.jp』（『アクセス成田』で検索）より、予約手続きのページに進めます。
初めてのご利用の場合、『楽天トラベル』の会員（無料）登録が必要です。
なお、予約時の運賃支払い方法は、クレジットカード決済のみとなります。
（予約の手続き全般に関しましては、『楽天トラベル』サイトの各利用規約をご参照いたします。）
- ・ご乗車の際、『代表者様の氏名』と『予約番号』を確認致します。予約番号をお忘れの場合、身分証等にて予約の確認をさせていただく場合がございます。
- ・お電話による「予約」は承っておりません。（インターネット予約のみ）

◆ マイタウンライナー（ちはら線・幕張ベイエリア線）、深夜急行バス

- ① 直接バス停にお越しください。「予約」は承っておりません。
バス乗り場へお並びになられたお客様より順番にご案内いたします。

※「座席定員制」につき、満席時にはご乗車になれませんので、予めご了承ください。（高速道路を通行するため、立席でのご乗車はお受けすることができません。）
また、混雑時、補助席のご利用をお願いする場合もございます。
座席は、全席自由席となっております。

◆ 以下、THEアクセス成田、マイタウンライナー、深夜急行バス 共通事項

②運賃について

・こども運賃

- ①小学生は、こども運賃（大人運賃の半額）の適用となります。
②未就学児（1歳以上6歳未満）は、大人1人につき1人無賃としておりますが、座席をご利用の場合は、こども運賃の適用となります。
③乳児（1歳未満）は、無賃です。保護者の方はお子様を膝の上でしっかりと抱いてご乗車ください。

・運賃の割引

- ・身体障害者手帳、知的障害者療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、もしくは都道府県知事（政令指定都市にあたっては、市長）の発行する療育手帳または証明書をご提示いただいた場合に、普通旅客運賃を5割引といたします。
- ・上記お客様の介護人で、当社において介護人を必要と認める場合、同様の割引運賃が適用されます。（原則1名まで）

※盲導犬・聴導犬・介助犬については、車内に無料でお連れいただけます。

③バスが遅れた場合

- ・バスの遅延：道路事情等によりバスが遅れる場合もございます。この場合、遅延により発生した損害につきまして、運行会社はその責任を負いかねますので、予めご了承ください。
ご利用に際しては、お時間に余裕を持ってご利用ください。
- ・遅延証明書：お客様よりお申出があった場合、バス車内にて発行いたします。

※なお、この証明書は、お客さまがご乗車されたことを証明するものではありません。

④車椅子について

- ・バスは高速バス車両となっており、低床式になっておりません。折りたたみ式の車椅子は荷物室にお預かりすることが可能ですが、電動式の車椅子はお預かりできるスペースがございません。

※荷物室のない車両（一部）につきましては、お預かりできるスペースがございません。

（お一人での乗降が困難なお客様については、介護の方の同乗をお願いいたします。）

⑤手荷物について

- ・車内持ち込み

バス車内にお持ち込みできる手荷物は、収納棚もしくは足もとに置ける程度の小型サイズに限らせて頂きます。手荷物によるお座席の使用はできません。

- ・荷物室（トランク）利用

バスの荷物室を利用できる手荷物は、お一人様につきスーツケース1つ程度まで（重さ：20kg程度）とさせていただきます。

パスポート、運転免許証などの証明書類、現金、有価証券その他高価品、ガラス製品、精密機器等の壊れやすいものは、荷物室利用の手荷物には入れないでください。

万一、破損（キズ）、紛失等の損害が生じても、その責任を負いかねます。

- ・その他

スキー板やサーフボード等、長さのある荷物につきましては、車内、荷物室とも持ち込みができません。予め宅配便等をご利用ください。

自転車につきましては、折りたたみ又は分解が可能であり、専用の袋や箱に収納した状態での荷物室利用は可能ですが、当日の状況によっては、預け入れできない場合もございます。

運行会社に重大な過失がある場合を除き、荷物室を利用した手荷物の紛失・盗難・破損等につきましては、その責任は負いかねます。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

⑥ペットをお連れの場合

- ・ペットを荷物室にお預かりすることはできません。

また、ペットをバス車内にお持ち込みいただく場合には、他のお座席を使用することなく、収納ケース（お客様の膝の上もしくは足もとに置ける程度の小型サイズに限らせて頂きます）をご利用の上、ご乗車いただくこととなります。

鳴き声・異臭等により、他のお客様のご迷惑とならないよう、十分ご注意のほど、お願いいたします。なお、上記ご利用の場合に、別途料金は不要です。

⑦ご利用上のお願い

- ・バスご乗車中は、シートベルトの着用をお願いいたします。
- ・バス車内は、禁煙になっております。
- ・他のお客様にご迷惑となるような飲食はご遠慮いただいております。

ご乗車の皆様が快適にバスをご利用いただけますよう、
ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。



日本一“あいさつ”を大切にするバスとタクシーのグループ会社
ピー・トランセグループ